

## **Анкета для оценки качества условий образовательной организации**

**1. Укажите образовательную организацию, которую Вы оцениваете.**

**2 При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

Да

Нет (переход к вопросу 4)

**3 Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

Да

Нет

**4 Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

Да

Нет (переход к вопросу 6)

**5 Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**

Да

Нет

**6 Удовлетворены ли Вы наличием комфортной зоны отдыха (ожидания)**

Да

Нет

**7 Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации в помещении организации**

Да

Нет

**8 Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды в помещении организации**

Да

Нет

**9 Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений в организации**

Да

Нет

**10 Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации**

Да

Нет

**11 Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью организации (наличием общественного транспорта, парковки)**

Да

Нет

**12 Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

Да

Нет (переход к вопросу 14)

**13 Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

Да

Нет

**14 Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию**

Да

Нет

**15 Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию**

Да

Нет

**16 Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта и под.)**

Да

Нет (переход к вопросу 18)

**17 Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте и под.)**

Да

Нет

**18 Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?**

Да

Нет

**19 Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации)**

Да

Нет

**20 Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

Да

Нет

**21 Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации (Впишите в поле ответа):**

**22 Ваш пол**

мужской

женский

**23 Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)**